



7 việc chủ doanh nghiệp nhỏ nên để máy tự làm

Checklist miễn phí của Công ty Niên Thời (Tây Ninh) · nienthoi.com

Anh/chị làm chủ doanh nghiệp nhỏ chắc quen cảnh này. Sáng mở điện thoại đã thấy chục tin nhắn chưa trả. Khách hỏi giá lúc 10 giờ đêm, tới sáng mới thấy thì khách đã hỏi chỗ khác. Hẹn khách rồi quên nhắc. Hàng sắp hết quên đặt. Ngày bận quá không đăng nổi bài. Tối về còn ngồi cộng sổ, cộng xong mới biết hôm nay lời hay lỗ.

Không phải anh/chị làm chậm. Chỉ là một người không thể trực 24/7, nhớ hết mọi việc và làm cùng lúc mọi thứ. Có những việc lặp đi lặp lại, cứ theo một khuôn — những việc đó nên để máy làm, để người rảnh ra làm việc chỉ người làm được: tiếp khách, nghĩ ý tưởng, chốt đơn.

Tài liệu này gợi ý 7 việc như vậy. Mỗi việc có 3 phần: **vì sao nên để máy, máy làm được gì, và Niên Thời đã dựng việc đó chạy thật ở đâu**. Không cần biết lập trình. Đọc xong, anh/chị chọn 1 việc làm trước là được.

Việc 1. Trả tin nhắn và bình luận của khách 24/7

Vì sao nên để máy: Khách hay hỏi giờ mở cửa, giá, còn chỗ không — thường đúng lúc không ai trực. Chờ lâu thì khách dễ đi hỏi chỗ khác.

Máy làm được: Trả ngay các câu hỏi lặp lại (giờ mở cửa, địa chỉ, menu hoặc bảng giá đã chốt, cách đặt hàng). Câu khó, đặt đoàn, xin báo giá thì máy không tự hứa — máy ghi lại và báo về điện thoại chủ để người thật gọi lại. Trả được cả bình luận công khai lẫn tin nhắn riêng. (Chatbot = trợ lý tự động trả tin nhắn.)

Đã chạy thật: Bot trả bình luận và nhận đặt bàn trên fanpage (trang Facebook) Nhà Hàng BaDen Farm. Khi có đặt bàn, bot báo về điện thoại chủ quán ngay và ghi vào bảng theo dõi.

Niên Thời làm được: Dựng chatbot kiểu này cho fanpage, Zalo hoặc website của doanh nghiệp anh/chị.

Việc 2. Nhắc việc và nhắc lịch mỗi sáng

Vì sao nên để máy: Việc nhỏ như gọi nhà cung cấp, đóng tiền điện, hẹn khách lại thường rơi đúng lúc bận rộn. Quên một lần có thể mất khách hoặc mất tiền.

Máy làm được: Mỗi sáng nhắn danh sách việc trong ngày qua Telegram (ứng dụng nhắn tin, nhắn riêng cho chủ). Bấm "xong" hoặc "bỏ" từng việc. Việc chưa làm tự chuyển sang hôm sau và được nhắc lại tới khi xong. Thêm việc mới bằng chính tin nhắn.

Đã chạy thật: Bot nhắc việc hằng ngày của chủ BaDen Farm chạy từ 16/09/2026.

Niên Thời làm được: Dựng bot nhắc việc cho chủ hoặc cho cả nhóm nhân viên.

Việc 3. Gom đơn đặt bàn, đặt hàng về một chỗ

Vì sao nên để máy: Đơn nằm rải rác trong tin nhắn, bình luận, cuộc gọi, tờ giấy. Dễ sót, dễ nhầm ngày giờ, và ca này không biết ca trước đã nhận gì.

Máy làm được: Gom mọi yêu cầu đặt bàn hoặc đặt hàng vào một bảng chung trên Google Sheet (bảng tính trên mạng của Google, nhiều người cùng mở được). Báo ngay về Telegram của chủ hoặc quản lý. Đơn lớn hoặc phức tạp thì chuyển cho người thật — máy không tự chốt đơn lớn.

Đã chạy thật: Fanpage Nhà Hàng BaDen Farm: yêu cầu đặt bàn, đặt đoàn được ghi vào bảng và báo về Telegram (nghiệm thu 26/09/2026). Bot có luật không tự hứa "còn chỗ", phải chờ người xác nhận.

Niên Thời làm được: Dựng form đặt hàng hoặc đặt chỗ, đơn tự vào bảng và báo cho chủ.

Việc 4. Ghi thu chi tự động, tối không phải cộng sổ

Vì sao nên để máy: Tối về cộng sổ tốn 1–2 tiếng, hay sót khoản, và tới cuối tháng mới biết lời hay lỗ thì đã muộn để sửa.

Máy làm được: Nhấn một dòng chữ (ví dụ "chi 140k mua gas") hoặc gửi ảnh chuyển khoản là máy ghi vào sổ. Máy đọc được ảnh chuyển khoản nhưng có lúc đọc nhầm số, nên luôn hiện lại để chủ bấm xác nhận rồi mới ghi. Xem tổng hôm nay, tháng này. Tách riêng từng mảng kinh doanh nếu có nhiều mảng.

Đã chạy thật: Bot kế toán của BaDen Farm ghi thu chi vào Google Sheet từ 17/09/2026, tách 3 mảng (nhà hàng, nông trại, bếp), có báo cáo ngày và tháng.

Niên Thời làm được: Dựng sổ thu chi tự động cho doanh nghiệp anh/chị theo đúng cách mình làm việc.

Việc 5. Gom hóa đơn đầu vào từ email về đúng thư mục

Vì sao nên để máy: Hóa đơn nằm rải rác trong hộp thư. Tới kỳ kế toán đòi là lục lại cả buổi, và rất dễ thiếu.

Máy làm được: Tự quét hộp thư theo lịch (ví dụ 30 phút một lần), lưu hóa đơn vào thư mục theo năm, quý, tháng. Cuối quý lập sẵn bảng kê Excel (bảng tính) để gửi kế toán.

Đã chạy thật: Bot gom hóa đơn email của BaDen Farm chạy tự động từ 05/10/2026, lập bảng kê quý.

Niên Thời làm được: Dựng cho doanh nghiệp nào có hóa đơn đầu vào qua email.

Việc 6. Đăng bài đều đặn lên nhiều trang, không cần thuê admin

Vì sao nên để máy: Đăng bài là việc đều đặn nhưng hay bỏ mấy hôm. Mỗi trang đăng riêng, mỗi kênh một kiểu, tốn thời gian gấp nhiều lần.

Máy làm được: Chủ gửi ảnh hoặc video kèm vài dòng ghi chú qua Telegram. Máy viết nháp đúng giọng từng trang. Chủ bấm "Duyệt" rồi máy đăng lên Facebook, Instagram, video ngắn (Reels, video dọc) và trang tin trên web. Chưa duyệt thì máy không đăng.

Đã chạy thật: Hệ đăng bài tự động của BaDen Farm đang chạy 5 trang, mỗi bài đều qua bước duyệt của chủ, từ 07/10/2026.

Niên Thời làm được: Đây cũng là cách fanpage của Niên Thời đang tự đăng bài. Dựng cho doanh nghiệp anh/chị một hệ tương tự.

Việc 7. Nhắc khách cũ quay lại bằng ưu đãi có hạn

Vì sao nên để máy: Tìm khách mới tốn tiền hơn giữ khách cũ nhiều. Khách đã từng ghé thường quên quán sau một thời gian; một tin nhắc đúng lúc có thể kéo họ quay lại.

Máy làm được: Khách quét mã QR (mã vuông, quét bằng camera điện thoại) tại quán và nhận mã ưu đãi có hạn, ví dụ giảm 15% trong 30 ngày. Máy theo dõi mã đã dùng hay chưa, thu ngân đánh dấu khi khách dùng. Với khách đã đồng ý nhận tin, máy gửi nhắc theo lịch.

Đã chạy thật: Trang ưu đãi có mã QR của BaDen Farm chạy từ 06/10/2026, có hạn dùng và đánh dấu đã dùng. Chuỗi tin nhắc tự động theo lịch đang hoàn thiện, chưa chạy đầy đủ.

Niên Thời làm được: Dựng mã ưu đãi QR và nhắc khách cho doanh nghiệp anh/chị.

Bước tiếp theo

Anh/chị không cần làm hết 7 việc một lúc. Gợi ý: chọn việc đang tốn nhiều giờ nhất, làm trước.

Muốn soi doanh nghiệp mình nên tự động cái gì trước?

Đặt **Audit 30 phút miễn phí** (buổi kiểm tra quy trình 30 phút): Niên Thời ngồi cùng anh/chị, xem cách làm hiện tại, chỉ ra 1–2 việc nên để máy trước, và nói rõ việc nào không cần máy. Không ép mua.

Zalo: 0898 582 117 · **Gọi:** 0918 225 177 · **Web:** nienthoi.com